

El servicio tecnológico Tecnología

Guía n°11 /Unidad III
5° Básico
Profesora: Nicole Álvarez
Correo: nalvarez@soceeduc.cl

Nombre: _____ Curso: _____ Fecha: _____

Objetivo: Elaborar un producto tecnológico para resolver problemas y aprovechar oportunidades, seleccionando y demostrando dominio en el uso de: técnicas y herramientas

Unidad III: Elaboración, prueba y evaluación de objetos tecnológicos usando distintas técnicas, materiales y herramientas

Guía formativa

¿Qué es un servicio tecnológico

Un servicio de tecnologías de la información es un conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de un cliente por medio de un cambio de condición en los bienes informáticos, potenciando el valor de estos y reduciendo el riesgo inherente del sistema.

Ejemplos de servicios tecnológicos:

- ✓ Servicio de aseo y mantención
- ✓ Servicio de mantenimiento mecánico
- ✓ Servicio de alimentación
- ✓ Servicio de animación y entretenimiento



Etapas de planificación de un producto o servicio tecnológico:

1. Secuencia de acciones: Etapas o programa de trabajo a realizar, para cumplir con el servicio ofrecido.
2. Tiempo: Duración o plazo que toma el servicio ofrecido.
3. Costos: Valor del servicio ofrecido.
4. Recursos necesarios: materiales, herramientas, instrumentos y personal necesarios para entrehar dicho servicio.
5. Resultado deseado: El producto final que se espera lograr.
6. Implicaciones ambientales: Ubicación y características del lugar donde se va a prestar el servicio.
7. Implicancias sociales: Para qué tipo de público va dirigido el servicio.

Ejemplo:

The screenshot shows the website for TurisTour. At the top, there is a navigation bar with social media icons, a WhatsApp button, an email address (hola@turistour.cl), language selection (Español), currency (\$USD), and a shopping cart icon. The main header includes the TurisTour logo and a menu with links for Inicio, Transfers, Tours, Hoteles, Contacto, and Empresas. Below the header is a banner with several scenic images of lakes and mountains. The main content area is titled 'DESCRIPCIÓN' and features the tour name 'Lago Todos los Santos a Villa Peulla, desde Petrohué'. A prominent green box highlights a '¡PROMOCIÓN 50% DESCUENTO!' offer. The text describes a one-day excursion starting from Puerto de Petrohué, navigating through Lake Todos los Santos, and observing volcanoes Osorno, Puntáguado, and Tronador. It also mentions activities in Villa Peulla. To the right, there is a sidebar with details: 'PRECIO POR PERSONA' (Adults and Children at \$14,000), 'HORARIO DE SALIDA' (10:30 hrs.), 'DURACIÓN' (8 horas), 'ITINERARIO' (listing Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, Lake Todos los Santos, and Villa Ecológica Peulla), 'INCLUYE' (Navigation, Tour Guide), and 'NO INCLUYE' (Food, Ecotourism activities).

Actividad:

Esta guía es formativa, por lo tanto las actividades que realices, ***no se envían***.

¿Qué servicio tecnológico tendrías tú?
¿Cómo lo harías?