

El servicio tecnológico Tecnología

Guía n°11 /Unidad III
6° Básico
Profesora: Nicole Álvarez
Correo: nalvarez@soceduc.cl

Nombre: _____ Curso: _____ Fecha: _____

Objetivo: Elaborar un producto tecnológico para resolver problemas y aprovechar oportunidades, seleccionando y demostrando dominio en el uso de: técnicas y herramientas

Unidad III: Elaboración, prueba y evaluación de objetos tecnológicos usando distintas técnicas, materiales y herramientas

Guía formativa

¿Qué es un servicio tecnológico

Un servicio de tecnologías de la información es un conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de un cliente por medio de un cambio de condición en los bienes informáticos, potenciando el valor de estos y reduciendo el riesgo inherente del sistema.

Ejemplos de servicios tecnológicos:

- ✓ Servicio de aseo y mantención
- ✓ Servicio de mantenimiento mecánico
- ✓ Servicio de alimentación
- ✓ Servicio de animación y entretenimiento



Etapas de planificación de un producto o servicio tecnológico:

1. Secuencia de acciones: Etapas o programa de trabajo a realizar, para cumplir con el servicio ofrecido.
2. Tiempo: Duración o plazo que toma el servicio ofrecido.
3. Costos: Valor del servicio ofrecido.
4. Recursos necesarios: materiales, herramientas, instrumentos y personal necesarios para entrehar dicho servicio.
5. Resultado deseado: El producto final que se espera lograr.
6. Implicaciones ambientales: Ubicación y características del lugar donde se va a prestar el servicio.
7. Implicancias sociales: Para qué tipo de público va dirigido el servicio.

Ejemplo:

The screenshot shows the website for TurisTour, a company with the tagline 'Asesores de CVR con gran experiencia'. The navigation menu includes Inicio, Transfers, Tours, Hoteles, Contacto, and Empresas. The main content area features a banner with six scenic images of lakes and mountains. Below the banner, the tour title is 'Lago Todos los Santos a Villa Peulla, desde Petrohué'. A green box highlights a '¡PROMOCIÓN 50% DESCUENTO!' offer. The tour is described as a 'EXCURSIÓN DE UN DÍA' starting from Puerto de Petrohué, lasting 8 hours, and departing at 10:30 hrs. The description mentions activities like ecotourism and observing volcanoes. A 'PROMOCIÓN A PEULLA' section is also visible. On the right side, there are sections for 'PRECIO POR PERSONA' (Adults and Children at \$14,000), 'HORARIO DE SALIDA', 'DURACIÓN', 'ITINERARIO' (listing Parque Nacional Vicente Pérez Rosales, Lago Todos Los Santos, and Villa Ecológica Peulla), 'INCLUYE' (Navigation, Guide), and 'NO INCLUYE' (Food, Ecotourism activities).

Actividad:

Esta guía es formativa, por lo tanto las actividades que realices, ***no se envían***.

¿Qué servicio tecnológico tendrías tú?
¿Cómo lo harías?